

## Пользовательское соглашение (Публичная оферта) сервиса NeuroDash

Редакция от «13» апреля 2026 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение», «Оферта») является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия предоставления доступа к сервису NeuroDash по модели подписки.

1.2. Оферта адресована неопределенному кругу лиц и считается принятой (акцептованной) Пользователем с момента совершения любого из следующих действий:

- регистрации Личного кабинета в Сервисе;
- оформления подписки на платный тариф;
- совершение платежа за использование Сервиса.

1.3. С момента акцепта между Пользователем и Компанией считается заключенным договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису NeuroDash на условиях настоящей Оферты.

1.4. Правила использования сайта и сервиса NeuroDash, Политика конфиденциальности и Политика Cookie являются неотъемлемыми частями настоящего Соглашения и применяются к отношениям сторон в соответствующей части.

### 2. Термины и определения

2.1. «Оператор», «Компания», «Мы» — ONEUP LP («ВАНАП ЛП»), Company Number LPO23072, 63-66 Hatton Garden, Fifth Floor, Suite 23, London, ECIN 8LE (63-66 ХАТТОН ГАРДЕН, ПЯТЫЙ ЭТАЖ, ОФИС 23, ЛОНДОН, ECIN 8LE), являющееся правообладателем и администратором сервиса NeuroDash.

2.2. «Пользователь», «Клиент», «Вы» — полностью дееспособное физическое лицо либо представитель юридического лица/индивидуального предпринимателя, принявший условия настоящей Оферты и/или использующий Сервис NeuroDash.

2.3. «Сервис NeuroDash», «Сервис» — онлайн-сервис аналитики и визуализации данных, доступный через веб-интерфейс по адресу: <https://neurodash.app>, позволяющий подключать источники данных (в том числе базы данных), формировать аналитические отчеты и дашборды, а также использовать преднастроенные аналитические срезы (для собственника бизнеса, руководителя отдела, руководителя продаж, маркетолога и др.).

2.4. «Сайт» — веб-сайт Компании, расположенный по адресу: <https://neurodash.app>, через который предоставляется доступ к Сервису NeuroDash, включая все страницы, поддомены и веб-интерфейсы.

2.5. «Личный кабинет» — персонализированный раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации/авторизации, используемый для управления настройками, источниками данных, дашбордами, пользователями и подписками.

2.6. «Данные Клиента» — любые данные и материалы, которые Пользователь загружает, передает, подключает или иным образом предоставляет в Сервис (включая данные из баз данных и иных систем), а также результаты аналитики, сформированные на их основе. Данные Клиента не включают данные, которые Компания

обрабатывает в соответствии с Политикой конфиденциальности (технические и статистические данные использования Сервиса).

2.7. «Данные об использовании» — техническая, статистическая и аналитическая информация о работе и использовании Сервиса (журналы, метрики, сведения о функционале, которым пользуется Клиент, частоте запросов, ошибках и т.п.), которая может формироваться на основе Данных Клиента в агрегированном или обезличенном виде.

2.8. «Подписка» — платный доступ к Сервису на определенный период (как правило, месяц) на условиях соответствующего Тарифного плана.

2.9. «Тарифный план», «Тариф» — установленный Компанией набор условий использования Сервиса (стоимость, объем и состав функционала, ограничения), публикуемый на Сайте и/или в интерфейсе Сервиса (в том числе тарифы «Базовый», «Профессиональный»).

2.10. «Триал» (пробный период) — ограниченный по сроку и/или функционалу доступ к Сервису, который может предоставляться Пользователю на бесплатной или льготной основе в целях тестирования Сервиса, на условиях, указанных в интерфейсе.

2.11. «Организация» — совокупность Пользователей, объединенных в рамках одной клиентской структуры (компании), в пределах которой могут быть настроены права доступа к данным и дашбордам.

Все иные термины используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации, а также в Правилах использования Сервиса и Политике конфиденциальности.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к Сервису NeuroDash и его функционалу (в том числе к аналитическим дашбордам, визуализациям и преднастроенным аналитическим срезам) на условиях выбранного Пользователем Тарифного плана и в порядке, установленном настоящим Соглашением.

3.2. Пользователь обязуется оплачивать услуги Компании в соответствии с действующими Тарифами.

3.3. Компания не несет ответственности за результаты хозяйственной деятельности Пользователя и решения, принимаемые на основе аналитики, сформированной Сервисом, и не является аудитором, налоговым, юридическим или инвестиционным консультантом.

### **4. Регистрация и доступ к Сервису**

4.1. Для использования функционала Сервиса Пользователь может создать Личный кабинет, заполнив регистрационную форму либо используя иные способы авторизации, доступные на Сайте.

4.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации и поддерживать их в актуальном состоянии.

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранность учетных данных (логин, пароль, токены доступа) и за все действия, совершенные в Личном кабинете. Передача доступа третьим лицам не допускается, за исключением случаев, предусмотренных функционалом Сервиса (добавление пользователей в Организацию).

4.4. Компания вправе ограничить или заблокировать доступ к Личному кабинету при нарушении Пользователем настоящего Соглашения либо законодательства РФ, а также в случае подозрения на мошенничество или несанкционированный доступ, с уведомлением Пользователя, если это возможно.

4.5. Пользователь, действующий от имени юридического лица/ИП, подтверждает наличие необходимых полномочий на заключение настоящего Соглашения.

## **5. Подписка**

5.1. Доступ к Сервису предоставляется по модели подписки. Актуальные условия Тарифов публикуются на Сайте и/или в интерфейсе Личного кабинета.

5.2. На дату последнего обновления Соглашения действует следующий основной тариф: Базовый тариф — 2 399 (две тысячи триста девяносто девять) рублей в месяц. Конкретный состав функционала и ограничения Базового тарифа (количество пользователей, источников данных, дашбордов, объемы обработки и т.п.) указываются в интерфейсе Сервиса.

5.3. Профессиональный тариф предоставляется по запросу Пользователя на индивидуальных условиях. Стоимость, состав функционала и ограничения Профессионального тарифа согласуются с Пользователем отдельно (в том числе в виде отдельного договора или коммерческого предложения) и считаются частью настоящего Соглашения для соответствующего Пользователя.

5.4. Подписка оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода Подписки и действует до момента отказа Пользователя от ее продления в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется на условиях предоплаты за будущие периоды использования.

5.5. Оплата Подписки производится авансом за соответствующий расчетный период (как правило, календарный месяц) в безналичной форме с использованием доступных на Сайте способов оплаты. Конкретные способы оплаты, а также информация о сумме, периоде списания и применяемом Тарифе отображаются в интерфейсе Сервиса до момента совершения платежа.

## **6. Автоматическое продление и рекуррентные платежи**

6.1. Совершая первый платеж по Соглашению с использованием банковской карты, банковского счета либо иного электронного средства платежа, Пользователь подтверждает свое согласие на автоматическое продление Подписки и дает поручение Компании и банку-эквайеру осуществлять последующие рекуррентные (автоматические) списания денежных средств за последующие периоды Подписки.

6.2. Оформляя Подписку и указывая данные банковской карты (либо иного платежного средства), Пользователь:

– дает Компании свое согласие (разрешение) на использование механизма рекуррентных (автоматических) платежей для оплаты Подписки;

– соглашается на автоматическое периодическое списание денежных средств в размере стоимости Подписки за очередной период с указанной банковской карты/счета в пользу Компании до момента отказа Пользователя от Подписки в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

– подтверждает и гарантирует, что является законным держателем соответствующей карты/счета либо действует с разрешения законного держателя.

6.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого соответствующего периода Подписки. Каждый период Подписки, определенный Пользователем при ее оформлении, оплачивается в порядке предоплаты, и Компания вправе списывать с привязанного платежного средства плату за Подписку (абонентскую плату), установленную Компанией на день оплаты, до момента отказа Пользователя от продления Подписки на следующий период.

6.4. Автоматическое списание денежных средств за очередной период Подписки производится в порядке предоплаты и является исполнением распоряжения Пользователя, оформленного при подключении Подписки и привязке платежного средства. Отдельного подтверждения каждого последующего списания со стороны Пользователя не требуется, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.5. Пользователь, принимающий Соглашение и приобретающий Подписку, соглашается с тем, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные Компанией и (или) процессинговым центром в соответствии с настоящим разделом, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера по списанию денежных средств в оплату Подписки совершаются с согласия Пользователя.

6.6. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о состоянии Подписки (в том числе оплаченный период Подписки, стоимость Подписки, дату следующего списания).

6.7. Подписка считается продленной на очередной период, если до даты очередного списания, указанной в интерфейсе Сервиса, Пользователь не отказался от продления в установленном порядке. Для отказа от автопродления Подписки Пользователю необходимо:

– авторизоваться в Личном кабинете на Сайте;

– в разделе управления Подпиской нажать кнопку «Отменить подписку» (или аналогичную по смыслу) и пройти процедуру подтверждения отмены.

Пользователь также вправе направить обращение в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты, указанному на Сайте; в этом случае Компания осуществляет отключение автопродления.

6.8. При отказе от Подписки списания за последующие периоды не производятся, а доступ к Сервису сохраняется до окончания уже оплаченного периода. Подписка (удаленный доступ к Сервису) прекращается со дня, следующего за последним днем соответствующего оплаченного периода Подписки, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

6.9. Пользователь понимает и соглашается, что отключение Подписки (отказ от автопродления) должно быть осуществлено до даты очередного списания, указанной в интерфейсе Сервиса. В случае пропуска срока отказа от автопродления очередное автоматическое списание может быть произведено, а уплаченная сумма не подлежит возврату, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации (включая законодательство о защите прав потребителей).

6.10. Компания вправе изменять стоимость Базового тарифа и условия предоставления услуг, уведомляя об этом путем обновления информации на Сайте и, при необходимости, отдельным уведомлением Пользователя по электронной почте и (или) в интерфейсе Личного кабинета.

6.11. Условия предоставления бесплатного или льготного пробного периода (Триала), включая срок, доступный функционал и возможный автоматический переход на платную Подписку по завершении Триала, отображаются в интерфейсе Сервиса и являются частью настоящего Соглашения. Если в условиях Триала прямо указано, что после его окончания включается платная Подписка, Пользователь, не отключивший Подписку до окончания Триала, дает согласие на автоматическое списание платы за первый платный период в порядке, описанном в настоящем разделе.

6.12. Если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации, уплаченные суммы за Подписку возврату не подлежат. Прекращение использования Сервиса Пользователем до окончания оплаченного периода не влечет перерасчет и возврат части оплаты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. Данные Клиента и конфиденциальность**

7.1. Данные Клиента остаются собственностью Клиента. Компания использует Данные Клиента исключительно для предоставления Сервиса, формирования дашбордов и обеспечения работоспособности Сервиса.

7.2. Компания принимает разумные организационные и технические меры для защиты Данных Клиента от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Порядок обработки персональных данных описан в Политике конфиденциальности.

7.3. Компания вправе использовать Данные об использовании, а также агрегированные и обезличенные данные, полученные на основе Данных Клиента, для анализа, улучшения Сервиса, разработки новых функций и подготовки статистики и аналитики, при условии невозможности идентификации конкретного Клиента или его бизнес-данных.

7.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие всех необходимых прав, согласий и оснований для передачи и обработки Данных Клиента через Сервис, включая персональные данные третьих лиц и сведения, составляющие коммерческую тайну или иную охраняемую информацию.

## **8. Ограничения и допустимое использование**

8.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях и в соответствии с настоящим Соглашением, Правилами и действующим законодательством РФ.

8.2. Запрещается, в частности:

- загружать или подключать данные, обработка которых нарушает права третьих лиц или требования законодательства (включая законодательство о персональных данных, коммерческой тайне, интеллектуальной собственности);
- использовать Сервис для незаконной деятельности, в том числе мошенничества, неправомерной обработки персональных данных и т.п.;
- пытаться получить несанкционированный доступ к чужим данным или технической инфраструктуре Сервиса;

- осуществлять нагрузочное/автоматизированное тестирование без согласования с Компанией;
- обходить технические ограничения и средства защиты Сервиса.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение внутренних и внешних требований по конфиденциальности и защите данных в отношении обрабатываемых через Сервис Данных Клиента.

## **9. Приостановка и прекращение оказания услуг**

9.1. Компания вправе временно приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису (полностью или частично) в случаях:

- нарушения Пользователем настоящего Соглашения;
- просрочки оплаты подписки;
- выявления угрозы безопасности или подозрения на несанкционированный доступ;
- выполнения работ по техническому обслуживанию и модернизации Сервиса.

9.2. Компания вправе прекратить действие настоящего Соглашения в одностороннем порядке, уведомив Пользователя, в случаях:

- существенного или неоднократного нарушения Пользователем Соглашения;
- невозможности дальнейшего оказания услуг по независящим от Компании причинам (изменение законодательства, санкционные ограничения и др.);
- прекращения работы Сервиса NeuroDash.

9.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса и отказаться от подписки в любой момент, отключив автопродление посредством функционала Личного кабинета и/или направив соответствующее уведомление Компании. При этом условия возврата средств определяются п. 5.12 настоящего Соглашения.

9.4. После прекращения действия Соглашения Компания вправе удалить или обезличить Данные Клиента в сроки и на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и внутренними правилами хранения данных, за исключением случаев, когда Компания обязана хранить определенные данные по закону.

## **10. Ответственность и ограничение ответственности**

10.1. Пользователь несет ответственность за корректность и законность Данных Клиента, за сохранность учетных данных, а также за действия лиц, имеющих доступ к Сервису от имени Пользователя.

10.2. В максимально допустимой законом степени Компания не несет ответственности за:

- упущенную выгоду, косвенный ущерб, потерю данных, деловой репутации и иные косвенные убытки;
- решения, принимаемые Пользователем на основе аналитики и дашбордов, сформированных Сервисом;
- перебои в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, сбоями у провайдеров связи и сторонних сервисов.

10.3. Совокупная ответственность Компании по настоящему Соглашению перед конкретным Пользователем, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ, ограничивается размером платы за подписку, фактически уплаченной таким Пользователем Компании за последние 3 (три) календарных месяца до даты наступления события, повлекшего ответственность.

## **11. Изменение Соглашения**

11.1. Компания вправе изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в новой редакции.

11.2. В случае существенных изменений Компания может направить Пользователю дополнительное уведомление через интерфейс Сервиса и/или по электронной почте. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

## **12. Применимое право и разрешение споров**

12.1. К настоящему Соглашению и отношениям между Компанией и Пользователем применяется право Российской Федерации.

12.2. Стороны стремятся урегулировать споры путем переговоров и досудебной переписки. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

12.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

## **13. Контактная информация**

ONEUP LP («ВАНАПП ЛП»), Company Number LPO23072, 63-66 Hatton Garden, Fifth Floor, Suite 23, London, ECIN 8LE (63-66 ХАТТОН ГАРДЕН, ПЯТЫЙ ЭТАЖ, ОФИС 23, ЛОНДОН, ECIN 8LE)

Е-mail для связи: [admin@kupikod.com](mailto:admin@kupikod.com)