

Политика конфиденциальности NeuroDash

Редакция от «13» апреля 2026 г.

ONEUP LP («ВАНАПП ЛП»), Company Number LPO23072, 63-66 Hatton Garden, Fifth Floor, Suite 23, London, ECIN 8LE (63-66 ХАТТОН ГАРДЕН, ПЯТЫЙ ЭТАЖ, ОФИС 23, ЛОНДОН, ECIN 8LE), («мы», «нас» или «наш») владеет и администрирует веб-сайт neurodash.ai (далее — «Сайт») и предоставляет пользователям веб-сервисы и иные программные сервисы под брендом «NeuroDash» (далее — «Сервисы»).

Мы стремимся к прозрачности при обработке персональных данных. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какие персональные данные мы собираем, как мы их используем, раскрываем и защищаем, когда вы пользуетесь Сайтом и Сервисами. Под «персональными данными» понимается любая информация, которая прямо или косвенно относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Термины, написанные с заглавной буквы и не определённые отдельно в настоящей Политике конфиденциальности, имеют значения, определённые в нашем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»).

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ, КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НАШ САЙТ И СЕРВИСЫ.

Когда применяется Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности применяется в тех случаях, когда ONEUP LP («ВАНАПП ЛП»), Company Number LPO23072, 63-66 Hatton Garden, Fifth Floor, Suite 23, London, ECIN 8LE (63-66 ХАТТОН ГАРДЕН, ПЯТЫЙ ЭТАЖ, ОФИС 23, ЛОНДОН, ECIN 8LE) выступает в качестве оператора ваших персональных данных (data controller), то есть когда мы самостоятельно определяем цели и способы обработки ваших персональных данных. Это включает ситуации, когда мы собираем информацию:

- о посетителях Сайта;
- о зарегистрированных пользователях NeuroDash и их аккаунтах;
- о потенциальных клиентах и партнёрах, которые связываются с нами через формы, электронную почту или иные каналы;
- о лицах, которые общаются с нашей службой поддержки.

Во всех таких случаях именно мы отвечаем за то, какие персональные данные собираются, для каких целей они используются и каким образом обрабатываются.

Когда Политика конфиденциальности не применяется

Вы можете загружать, передавать или иным образом обрабатывать персональные данные третьих лиц при использовании наших Сервисов (например, если вы загружаете данные своих клиентов или сотрудников в NeuroDash для формирования дашбордов и аналитики). В таких случаях именно вы определяете цели и способы обработки таких персональных данных третьих лиц, а мы обрабатываем эти данные по вашему поручению.

В этих ситуациях мы действуем как лицо, обрабатывающее данные по поручению оператора (data processor), а не как самостоятельный оператор (data controller) в отношении соответствующих персональных данных третьих лиц, и настоящая Политика конфиденциальности не регулирует такие операции обработки. Такие операции могут

регулироваться отдельным договором об обработке данных, заключённым между вами и нами. Вы несёте полную ответственность за наличие у вас всех необходимых прав, согласий и иных правовых оснований для обработки таких персональных данных и для дачи нам соответствующих инструкций по их обработке.

Настоящая Политика конфиденциальности также не применяется к персональным данным текущих и бывших сотрудников, подрядчиков или агентов ONEUP LP («ВАНАПП ЛП»), Company Number LPO23072, 63-66 Hatton Garden, Fifth Floor, Suite 23, London, ECIN 8LE (63-66 ХАТТОН ГАРДЕН, ПЯТЫЙ ЭТАЖ, ОФИС 23, ЛОНДОН, ECIN 8LE), обработка которых может регулироваться отдельными внутренними или договорными документами.

Персональные данные, которые мы собираем

Персональные данные, которые вы предоставляете нам

Мы собираем различные категории персональных данных, которые вы предоставляете нам напрямую, когда взаимодействуете с Сайтом или Сервисами, в том числе когда вы:

- создаёте или управляете учётной записью NeuroDash;
- входите в аккаунт с использованием email/пароля или OAuth-провайдеров;
- оформляете и управляете подпиской на Сервисы;
- обращаетесь в нашу службу поддержки;
- участвуете в опросах, бета-тестировании или реферальных программах;
- общаетесь с нами по электронной почте или через другие каналы.

В зависимости от того, как вы используете Сервисы, персональные данные могут включать, в частности, следующие данные:

- Данные аккаунта: имя, адрес электронной почты, пароль (хранится в зашифрованном виде), идентификаторы OAuth, предпочтительный язык, страна, фотография профиля (если вы её загружаете).
- Идентификаторы аутентификации: провайдер идентификации, уникальный идентификатор у провайдера, сведения о подтверждении электронной почты.
- Платёжные и биллинговые данные: частично маскированные реквизиты платёжного средства (последние цифры карты), информация о статусе оплаты, выбранный тариф, история списаний и транзакций (полные платёжные данные обрабатываются платёжным провайдером).
- Реферальные данные: реферальный код, сохраняемый в cookie, и связанная с ним метаинформация.

Вы можете не предоставлять нам некоторые персональные данные; однако в этом случае отдельные функции Сайта или Сервисов могут быть недоступны или работать с ограничениями.

Персональные данные, которые мы собираем автоматически

Когда вы посещаете Сайт или пользуетесь Сервисами, мы автоматически собираем определённую информацию о том, как вы получаете к ним доступ и как ими пользуетесь, в том числе:

- Данные об использовании и журналы запросов: запрашиваемые URL-адреса, параметры запросов, метаданные ответов, информация о выполненных задачах, просмотренных дашбордах, использовании функций NeuroDash, временные метки и технические журналы.
- Данные безопасности и антифрода: IP-адрес, информация об устройстве, тип и версия браузера, строка user-agent, токены входа и связанная с ними метаинформация, используемые для выявления злоупотреблений и защиты Сервисов.

Мы используем эту информацию для обеспечения работы, безопасности и улучшения Сайта и Сервисов.

Файлы cookie

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, чтобы предоставлять и защищать Сервисы, а также запоминать некоторые ваши настройки. Файлы cookie — это небольшие файлы данных, сохраняемые на вашем устройстве и помогающие нам распознавать ваш браузер и хранить определенную информацию.

Мы используем строго необходимые файлы cookie для аутентификации, безопасности и настройки работы Сервисов, в том числе:

- сессионные файлы cookie, поддерживающие вход в аккаунт;
- реферальный cookie, который хранится 30 дней и используется для атрибуции рефералов.

Более подробную информацию о файлах cookie, которые мы используем, целях их использования и ваших возможностях управления ими вы можете найти в нашей Политике Cookie

Как мы используем ваши персональные данные

Мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей и на следующих правовых основаниях в соответствии с применимым законодательством о защите данных:

Предоставление Сервисов и управление учётными записями (договор)

— для создания и ведения вашего аккаунта, аутентификации, предоставления доступа к дашбордам и аналитике, а также обеспечения основной функциональности Сайта и Сервисов.

Управление подпиской и биллингом (договор)

— для оформления и продления подписки, учёта платежей, выставления счетов, отображения информации о тарифах и истории оплаты.

Защита Сервисов и предотвращение злоупотреблений (законные интересы)

— для мониторинга доступа, выявления, предотвращения и расследования мошенничества, злоупотреблений, инцидентов безопасности и иной вредоносной активности, а также для повышения надёжности и стабильности Сервисов.

Аналитика и улучшение Сервисов (законные интересы)

— для анализа агрегированных данных об использовании, понимания того, как используются Сервисы, и дальнейшего улучшения функциональности, производительности и пользовательского опыта NeuroDash.

Реферальные программы и базовые маркетинговые коммуникации (согласие / законные интересы)

— для атрибуции рефералов с использованием реферальных cookie и, при необходимости, для направления вам маркетинговых или промо-сообщений, если это допускается законодательством или осуществляется на основании вашего согласия.

Соблюдение закона и защита прав (правовые обязанности / законные интересы)

— для соблюдения применимых законов и нормативных требований, ответов на законные запросы государственных органов, а также для установления, осуществления или защиты наших прав и законных интересов.

Если того требует закон (например, в отношении не строго необходимых файлов cookie или отдельных видов маркетинговых коммуникаций), мы будем опираться на ваше согласие и обрабатывать соответствующие данные только при наличии такого согласия и до момента его отзыва.

Как мы раскрываем ваши персональные данные

Мы можем раскрывать ваши персональные данные в следующих случаях:

Поставщики услуг (обработчики)

Мы передаём персональные данные третьим лицам — поставщикам услуг, которые обрабатывают данные от нашего имени и в соответствии с нашими инструкциями, например: провайдером хостинга и инфраструктуры, инструментам для отправки электронных писем и поддержки пользователей, провайдером аналитики, платёжным провайдером и другим сервисам, необходимым для предоставления и поддержки Сервисов. Такие поставщики связаны договорными обязательствами по защите ваших персональных данных.

Бизнес-партнёры и интеграции

Когда это необходимо для предоставления конкретных функций или интеграций, которые вы выбираете или подключаете (например, интеграции с вашими источниками данных), мы можем передавать ограниченный объём персональных данных партнёрам, участвующим в предоставлении соответствующих функций, строго в необходимых для этого объёме и целях.

Правовые вопросы и вопросы безопасности

Мы можем получать доступ к персональным данным, сохранять их и раскрывать их, если добросовестно считаем, что это разумно необходимо для:

- (a) соблюдения применимого законодательства, нормативных требований, судебных или административных процедур, запросов государственных органов;
- (b) исполнения договорённостей с вами;
- (c) защиты прав, собственности или безопасности NeuroDash, наших пользователей или третьих лиц;
- (d) выявления, предотвращения или устранения мошенничества, проблем безопасности или технических проблем.

Реорганизация юридического лица

В случае слияния, продажи активов компании, привлечения финансирования или приобретения нашего бизнеса (полностью или частично) персональные данные могут быть переданы в составе соответствующих активов при условии сохранения их защиты в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

В иных случаях — с вашего согласия или по вашему поручению

Мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам, когда вы прямо даёте на это согласие или сами просите нас об этом.

Как мы храним и удаляем ваши персональные данные

Мы храним ваши персональные данные только в течение периода, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, либо в течение срока, требуемого или допускаемого применимым законодательством. Сроки хранения, применяемые в наших системах, могут включать, в частности:

- созданные вами дашборды, настройки и связанные объекты — до тех пор, пока ваш аккаунт активен или пока вы не удалите их сами, либо не запросите удаление;

- технические журналы и метаданные — как правило, ограниченный период (например, до 180 дней), если не требуется иной срок для целей безопасности или соблюдения закона;
- реферальные файлы cookie — как правило, до 30 дней.

По истечении соответствующего срока хранения мы удалим данные или обезличим их, если только мы не обязаны или нам не разрешено хранить их дольше (например, в целях исполнения налоговых и бухгалтерских требований или разрешения споров).

Ваши права

В зависимости от вашей юрисдикции и применимого законодательства вы можете обладать определёнными правами в отношении ваших персональных данных, в том числе:

- Право на доступ — запрашивать подтверждение того, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, а также получать копию таких данных.
- Право на исправление — требовать исправления неточных или неполных персональных данных.
- Право на удаление — требовать удаления ваших персональных данных в предусмотренных законом случаях.
- Право на ограничение обработки — требовать ограничения обработки ваших персональных данных при наличии предусмотренных условий.
- Право на переносимость данных — получать персональные данные, которые вы предоставили нам, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и, когда это применимо, передавать их другому оператору.
- Право на возражение — возражать против определённых видов обработки, включая обработку, основанную на наших законных интересах, если это допускается законодательством.
- Право на отзыв согласия — если обработка основана на вашем согласии, вы можете отозвать его в любое время без ущерба для законности обработки до отзыва согласия.

Чтобы реализовать свои права или обновить свои персональные данные, вы можете связаться с нами по адресу: admin@kupikod.com.

Мы можем запросить у вас дополнительную информацию для подтверждения личности перед рассмотрением запроса. Закон также может позволять нам отклонить отдельные запросы (например, если их выполнение негативно затронет права других лиц или наши юридические обязанности); в таких случаях мы сообщим вам об этом и укажем основания отказа, если это требуется законом.

Если мы будем использовать email-рассылки маркетингового характера, вы сможете в любой момент отказаться от их получения, воспользовавшись ссылкой для отписки, которая будет указана в каждом таком письме.

Ссылки третьих лиц

Сайт и Сервисы могут содержать ссылки на веб-сайты или сервисы третьих лиц (например, встроенный контент, кнопки социальных сетей или интеграции). Такие третьи лица могут собирать информацию, включая ваш IP-адрес и сведения о том, какие страницы вы посещаете, а также устанавливать файлы cookie для корректной работы своих функций.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется на сторонние веб-сайты и сервисы. Ваши взаимодействия с ними регулируются их собственными политиками конфиденциальности и условиями. Мы не

несём ответственности за практики конфиденциальности или безопасность таких третьих лиц и предоставляем ссылки и интеграции исключительно для вашего удобства.

Международная передача ваших персональных данных

Ваши персональные данные могут обрабатываться и храниться в юрисдикциях, отличных от страны вашего проживания. Наши поставщики услуг и инфраструктура могут находиться в разных странах, законодательство о защите данных в которых может отличаться от законодательства вашей юрисдикции.

Если этого требует применимое законодательство, при международной передаче персональных данных мы будем применять соответствующие механизмы защиты, такие как стандартные договорные условия или аналогичные инструменты, и предпринимать разумные меры для обеспечения надлежащего уровня защиты ваших данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Используя Сайт или Сервисы, вы признаёте и соглашаетесь, что ваши персональные данные могут быть переданы и обработаны за пределами страны вашего проживания при условии применения необходимых гарантий в случаях, когда это требуется законом.

Как мы защищаем ваши персональные данные

Мы применяем надлежащие технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Такие меры могут включать, в частности, системы контроля доступа, шифрование при передаче и/или хранении (где это применимо), ведение журналов событий и внутренние политики, регулирующие порядок работы с персональными данными.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и поставщикам услуг, которым он необходим для выполнения их служебных или договорных обязанностей, и которые связаны обязательствами по сохранению конфиденциальности. При этом, несмотря на наши усилия, ни один способ передачи данных через Интернет и ни один способ электронного хранения не может считаться полностью безопасным, и мы не можем гарантировать абсолютную безопасность ваших данных.

Если вы считаете, что безопасность вашего аккаунта или взаимодействия с нами была нарушена, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные ниже.

Дети и конфиденциальность

Сайт и Сервисы не предназначены для лиц младше 18 лет (или иного более высокого возраста, если таковой установлен применимым законодательством в вашей юрисдикции). Мы сознательно не собираем персональные данные детей младше указанного возраста.

Если нам станет известно, что ребёнок, не достигший соответствующего возраста, предоставил нам персональные данные без необходимого подтверждённого согласия родителей или законного представителя (если такое согласие требуется), мы предпримем разумные меры для удаления таких данных в как можно более короткий срок. Если вы считаете, что мы могли получить персональные данные ребёнка, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Изменения настоящей Политики конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Все изменения будут публиковаться на этой странице с указанием обновлённой даты в строке «Дата последнего обновления» в начале документа.

Продолжая использовать Сайт и Сервисы после публикации изменений или новой редакции Политики конфиденциальности, вы подтверждаете своё согласие с такой обновлённой Политикой конфиденциальности.

Контакты

ONEUP LP («ВАНАПП ЛП»), Company Number LPO23072, 63-66 Hatton Garden, Fifth Floor, Suite 23, London, ECIN 8LE (63-66 ХАТТОН ГАРДЕН, ПЯТЫЙ ЭТАЖ, ОФИС 23, ЛОНДОН, ECIN 8LE)

E-mail для связи: admin@kupikod.com